



Tel.: +373 (22) 207-907
www.maxcredit.md

O.C.N. „Max Credit” S.R.L. Numărul de înregistrare 1013600014224

Chisinau MD2001, str.Gagarin 16, of.303

Tel. +373 22 207-907 Fax +373 22 207-907

NOTĂ DE INFORMARE
PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR
OCN „MAX CREDIT” S.R.L.

NOTĂ DE INFORMARE
PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR
OCN „MAX CREDIT” S.R.L.

1. Cine suntem noi?

OCN „MAX CREDIT” S.R.L. (în continuare – „Compania” sau „Operatorul”), cu sediul în mun. Chișinău, bd. Iuri Gagarin 16, of. 303, înregistrată cu IDNO 1013600014224, este operator de date cu caracter personal. Noi determinăm scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dvs. în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

2. Ce date colectăm și de unde le obținem?

Colectăm datele pe care ni le oferiți direct (prin formulare, cereri de credit, apeluri telefonice) sau pe care le generăm în timpul colaborării. De asemenea, colectăm date din surse externe autorizate. Categoriile de date includ:

Date de identificare: Nume, prenume, IDNP, seria/numărul buletinului, data nașterii, sexul, semnătura.

Date de contact: Telefon, e-mail, adresa de domiciliu și de reședință.

Date financiare și de solvabilitate: Locul de muncă, veniturile realizate, istoricul de creditare (extras din Birourile Istoriilor de Credit), contul bancar.

Surse terțe utilizate: Biroul Istoriilor de Credit, Serviciul Fiscal de Stat (SFS), Registrul de Stat al Populației (ASP), în scopul evaluării bonității.

3. De ce și în ce teamei vă prelucrăm datele?

Prelucrăm datele dvs. în scopuri specifice și strict în baza legii:

Executarea contractului (Art. 6 din Legea 195/2024):

Pentru analiza cererii, evaluarea bonității și acordarea creditului.

Obligație legală: Pentru raportarea riscurilor financiare către Banca Națională a Moldovei (BNM), raportarea către Birourile Istoriilor de Credit, realizarea procedurilor KYC/AML (identificarea clienților și prevenirea spălării banilor conform Legii nr. 308/2017).

Interes legitim: Pentru managementul riscului de credit, securitatea oficiului și recuperarea creanțelor restante.

Consimțământ: Pentru a vă transmite oferte personalizate și mesaje de marketing (dacă ați bifat această opțiune).

4. Către cine transmitem datele dvs.?

Datele dvs. pot fi comunicate, în funcție de necesitate, către: Banca Națională a Moldovei (BNM) și Birourile Istoriilor de Credit licențiate în RM., Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor (SPCSB) și Serviciul Fiscal de Stat (SFS). Furnizori de servicii care acționează ca împuterniciți (mentenanță soft IT/sistem de creditare, companii de colectare a debitelor/colectare creanțe, executori judecătorești).

5. Cât timp păstrăm datele?

Dacă contractul de credit a fost aprobat, datele se păstrează pe toată durata contractului plus 5 ani de la stingerea completă a datoriei (termen obligatoriu conform legislației în vigoare). Dacă cererea de credit a fost respinsă, datele sunt păstrate pentru o perioadă de maximum 1 an în scopuri statistice și de prevenire a fraudelor.

6. Care sunt drepturile dumneavoastră?

Conform noii Legi nr. 195/2024, beneficiați de următoarele drepturi:

Dreptul de acces: Să solicitați detalii și o copie a datelor pe care le deținem despre dvs. Dreptul la rectificare: Să cereți corectarea datelor inexacte sau incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”): Să cereți ștergerea datelor dacă s-a scurs termenul legal de păstrare.

Dreptul de opoziție: Să vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate: Să solicitați intervenție umană în evaluarea cererii dvs. de credit (analiza nu se va face exclusiv prin algoritmi IT).

7. Cum ne puteți contacta?

Pentru exercitarea drepturilor dvs. sau pentru orice întrebări legate de protecția datelor, puteți trimite o cerere semnată (fizic sau electronic) către Responsabilul nostru cu Protecția Datelor (DPO): E-mail: office@maxcredit.md Adresă poștală: mun. Chișinău, bd. Iuri Gagarin 16, of. 303, MD-2001.

Dacă considerați că drepturile dvs. au fost încălcate, aveți dreptul de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) (www.datepersonale.md).